



### tafelwerk-Cateringleistungen

#### 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Leistungen von tafelwerk UG (haftungsbeschränkt) – im Folgenden tw genannt – für die Speisenslieferungen oder Zubereitungen sowie deren Zusatzleistungen. Entgegenstehenden oder zusätzlichen Bedingungen des Kunden wird widersprochen. Sie gelten nur, wenn sich tw schriftlich und ausdrücklich mit ihnen oder mit Teilen davon einverstanden erklärt hat.

#### 2. Angebot und Preise

Angebotene Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer (derzeit 7 % und 19 %).

#### 3. Zustandekommen und Inhalt von Verträgen

- 3.1. Der Vertrag kommt durch Rücksendung der unterschriebenen Veranstaltungsvereinbarung des tw durch den Kunden zustande. Änderungen des Kunden bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des tw. Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen/Ergänzungen zu einem Vertrag sind nur verbindlich, wenn tw sie schriftlich bestätigt.
- 3.2. Ist der Kunde Vermittler bzw. Organisator eines Dritten („Auftraggeber“), so haften beide gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag. Der Vermittler/Organisator erklärt mit seiner Unterschrift unter das Angebot des tw, hierzu von seinem Auftraggeber ermächtigt zu sein. Vertragspartner und Kunde des tw und damit Rechnungsadressat ist zunächst der Vermittler/Organisator.

#### 4. Leistungsumfang und -änderungen

- 4.1. tw behält sich vor, in der Menüzusammenstellung eine Änderung für den Fall vorzunehmen, dass aus nicht vom tw zu vertretenden Gründen Teile des Menüs durch andere gleichwertige Speisen oder Getränke ersetzt werden müssen. tw wird sich bemühen, den Kunden rechtzeitig zu informieren und trägt dafür Sorge, dass im zumutbaren Umfang das Ersatzprodukt dem Charakter des ersetzten Produktes möglichst nahe kommt.
- 4.2. Der durch den Kunden angegebene und im Angebot durch Unterschrift bestätigte Leistungsumfang dient als Rechnungsgrundlage. Mehrungen im Leistungsumfang und der Getränkeumsatz werden nach dem tatsächlichen Anfall auf Grundlage der üblichen Eventpreise von tw in Rechnung gestellt.
- 4.3. Meldet der Kunde Änderungen der Personenzahl um mehr als 10 %, – 14 Tage vor dem gebuchten Termin bei Veranstaltungen mit mehr als 30 Personen bzw. – 7 Tage vor dem gebuchten Termin bei Veranstaltungen mit bis zu 30 Personen, so ist tw berechtigt, den sich aus der Reduzierung der Personenzahl ergebenden Schaden dem Kunden zu berechnen. Bei späteren Meldungen kann tw bei Minderungen der Personenzahl die volle vereinbarte Gegenleistung verlangen.
- 4.4. Bei Veranstaltungen, die über die vereinbarte Zeit hinausgehen, berechnet tw einen Dienstleistungszuschlag pro Mitarbeiter auf der Basis des Stundenlohns der jeweiligen beanspruchten Mitarbeiter.
- 4.5. Bei einer erheblichen Reduzierung der Personenzahl (>20%) behält sich tw vor, andere als die auf Basis der ursprünglich angegebenen Personenzahl ausgewählten Räumlichkeiten zu wählen und die Platzierung der Gäste zu ändern. tw wird sich bemühen, den Platzierungswünschen des Kunden so weit wie möglich entgegen zu kommen.

#### 5. Rücktritt

- 5.1. Der Kunde ist, sofern im Vertrag ausdrücklich vereinbart, bis zu 14 Tagen vor dem vereinbarten Termin zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Erklärt er den Rücktritt – früher als 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin, so ist dies kostenfrei; – zwischen 6 Wochen und 14 Tage vor dem vereinbarten Termin, so ist tw zur Berechnung von Stornokosten i.H.v. 80 % der Vertragssumme berechtigt, es sei denn, der Schaden von tw ist geringer und der Kunde weist dies nach.
- 5.2. Unbeschadet voranstehender Regelung kann tw Waren, Materialien und Personaldienstleistungen, die speziell für die betroffene Veranstaltung angeschafft wurden und die tw nicht anderweitig einsetzen kann, dem Kunden in Rechnung stellen.
- 5.3. Übt der Kunde sein Rücktrittsrecht nicht aus, so bleibt der Vertrag wirksam mit der Folge, dass der Kunde die vereinbarte Gegenleistung auch dann zu entrichten hat, wenn er die bestellten Lieferungen und Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Die Gegenleistung beinhaltet auch eine angemessene Entschädigung für entgangenen Speisen- und Getränkeumsatz.

- 5.4. tw ist auch berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt, Arbeitskämpfe (Aussperrung und Streik), durch die nicht nur eine Leistungsverzögerung eintritt, oder von tw nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen oder unzumutbar erschweren. Bei berechtigtem Rücktritt hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.

## **6. Mängel**

Beanstandungen des Kunden wegen Mängeln oder Mengenabweichungen von durch tw zur Verfügung gestellten Einrichtungen sind unverzüglich gegenüber tw anzuzeigen. Bei nicht rechtzeitiger Rüge gelten die Leistungen des tw als genehmigt. Bei Mängeln der von tw zur Verfügung gestellten Einrichtungen wird tw den betroffenen Gegenstand nach eigener Wahl nachbessern oder Ersatz liefern, wobei mehrere Nachbesserungsversuche zulässig sind. Werden die Nachbesserungen nicht in angemessener Zeit durchgeführt oder ist auch die Ersatzlieferung mangelhaft, so kann der Kunde die Herabsetzung der Vergütung verlangen und, wenn die Veranstaltung wesentlich beeinträchtigt ist, vom Vertrag zurücktreten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

## **7. Pflichten des Kunden**

Das Einbringen von Speisen und Getränken sowie sonstiger Leistungen durch den Kunden, die normalerweise zum Umfang eines Full-Service-Caterers gehören, ist nur nach gesonderter schriftlicher Vereinbarung zulässig. tw kann seine Zustimmung von einem angemessenen Beitrag des Kunden zur Deckung der Gemeinkosten abhängig machen.

## **8. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

- 8.1. tw behält sich vor, mit Annahme ihres Angebots durch den Kunden 50 % der Vertragssumme als Vorauszahlung zu verlangen. Macht tw von diesem Recht Gebrauch und ist diese Vorauszahlung nicht 14 Tage nach Zugang einer entsprechenden Aufforderung an den Kunden, spätestens jedoch 14 Tage vor der Veranstaltung, eingegangen, ist tw zum Rücktritt vom Vertrag und zur Geltendmachung von Schadensersatz wegen Nichterfüllung berechtigt. Bei der Zahlungsanweisung sind das Datum und der Name der Veranstaltung anzugeben.
- 8.2. Eine Fakturierung ins Ausland ist nur nach vorheriger Abstimmung mit tw möglich.
- 8.3. Die (Schluss-) Rechnung stellt tw im Anschluss an die Veranstaltung aus. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

## **9. Haftung**

- 9.1. tw haftet für Schäden beim Kunden durch Pflichtverletzungen an anderen Rechtsgütern als Leben, Körper oder Gesundheit nur bei einer Verursachung in Folge grober Fahrlässigkeit oder von Vorsatz. Entstehen die Schäden durch die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, haftet tw auch im Falle einfacher Fahrlässigkeit.
- 9.2. Soweit unsere Schadenersatzhaftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungshilfen.
- 9.3. Die Teilnahme an allen Koch- und Catering Seminaren erfolgt auf eigene Gefahr. Dies gilt auch bei Lebensmittelallergien und sonstigen körperlichen Reaktionen auf sämtliche verwendete Lebensmittel und Getränke.

## **10. Beschaffenheit und Qualität**

- 10.1. Für die Beschaffenheit und Qualität unserer Lieferungen und Leistungen sind allein die Angaben und Beschreibungen unseres Angebots maßgeblich.
- 10.2. Unsere Angebotsangaben stellen nur dann rechtsverbindliche Beschaffenheitsgarantien dar, wenn sie in unserem Angebot ausdrücklich als solche bezeichnet sind.
- 10.3. Wir haften nicht für Änderungen unserer Produkte und Dienstleistungen, die durch von uns nicht zu beeinflussende äußere Faktoren (Umwelteinflüsse, technische Gegebenheiten vor Ort u. Ä.) hervorgerufen werden.

## **11. Schlussbestimmungen**

- 11.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 (CISG).
- 11.2 Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, ist Neuss ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Darüber hinaus ist tw berechtigt, vor dem Gericht zu klagen, das am Sitz des Kunden zuständig ist.
- 11.3 Der Kunde kann gegenüber Forderungen der tw nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen bzw. insoweit ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen.
- 11.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben der Vertrag als Ganzes und die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen wirksam.
- 11.5 Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die ungültige/undurchführbare Bestimmung vom Beginn der Ungültigkeit/Undurchführbarkeit an unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen durch eine wirtschaftlich möglichst gleichartige Bestimmung zu ersetzen. Entsprechendes gilt für Lücken.